



**МБУ города Новосибирска  
«Городской Центр социальной помощи семье и детям»  
Филиал «Центр реабилитации детей и подростков с ограниченными  
возможностями  
«Олеся»**

**СТАНДАРТЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

**предоставляемых родителям, законным представителям, имеющим детей-инвалидов, детям с ограниченными возможностями, получающих услуги в течение 42 рабочих дней в режиме индивидуальных занятий в группе кратковременного пребывания и ранней помощи в полустационарной форме**

в соответствии:

- с ФЗ РФ от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- с Приказом министерства социального развития Новосибирской области от 23.12.2014 № 1446 «Об утверждении Стандартов социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг»; нормативными документами, регламентирующими требования к порядку и правилам предоставления социальных услуг детям, семьям с детьми-инвалидами, детьми с ограниченными возможностями.

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 42 рабочих дней (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
<b>1.</b>	<b>Социально-медицинские услуги</b>				
1.1	<b>Обучение членов семьи основам медико-психологических и социально-медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях</b>	Предоставление информации и проведение обучающих занятий по реализации реабилитационных мероприятий в домашних условиях с учетом степени ограничения возможностей, физического или психологического состояния. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - раз	За период обслуживания	1	Предоставление услуги должно обеспечивать обучение членов семьи и оказание им квалифицированной помощи в проведении мероприятий по социально-медицинской реабилитации, повышении их интеллектуального уровня и адаптации к сложившимся условиям жизни и быта
<b>1.2</b>	<b>Организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту в медицинскую организацию):</b>				
1.2.1	-оформление эпикриза с рекомендациями*	Знакомство с медицинской документацией и обобщение данных о получателе социальных услуг. Фиксация обобщенных данных результатов проведения лечебно-оздоровительных процедур и наблюдения специалистами учреждения в индивидуальной медицинской карте получателя социальных услуг с рекомендациями по дальнейшему проведению реабилитационных мероприятий в домашних условиях (режим, наблюдение или консультирование медицинскими специалистами, лечебно-оздоровительные действия и др.). 1 услуга – 1 раз	При выписке	1	Выдача получателю социальных услуг эпикриза с рекомендациями
<b>2.</b>	<b>Социально-психологические услуги</b>				
<b>2.1.</b>	<b>Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:</b>				

2.1.1	- консультация психолога	Консультирование получателей социальных услуг, родственников получателей социальных услуг проводится с целью выявления проблем, определения объема и видов предполагаемой помощи. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 2 раза	По необходимости	2	Социально-психологическое консультирование - услуга, заключающаяся в получении информации от получателя социальных услуг о его проблемах и проблемах ребенка и обсуждении с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем
<b>3.</b>	<b>Социально-педагогические услуги</b>				
<b>3.1</b>	<b>Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:</b>				
3.1.1.	- консультация логопеда	Проведение индивидуальной консультации с участием логопеда для решения социально-педагогических проблем и интерпретации результатов и подведение итогов тестирования. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 2 раза	При поступлении и выбытии	2	
<b>3.2</b>	<b>Обучение родительским функциям, в том числе организации жизни ребенка по возрастному режиму, одеванию ребенка, развитию ребенка, уходу за больным ребенком</b>	Установление эмоционально-содержательного контакта с получателем социальных услуг, оказание личностно-психологической поддержки. Обсуждение особенностей развития, поведения малыша, наблюдение за малышом. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 8 раз	За период обслуживания	8	Получение навыков по уходу за ребенком, воспитанию и развитию детей, детской психологии, педагогике, развивающим играм, предупреждение и преодоление педагогических ошибок и т.д.
<b>4.</b>	<b>Социально-правовые услуги</b>				
<b>4.1.</b>	<b>Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг</b>	Разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (по необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. Оформление документов (получение паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, постановка на регистрационный учет) по вопросам пенсионного обеспечения, получения установленных законодательством льгот и преимуществ. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей услуги должно обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем



**МБУ города Новосибирска  
«Городской Центр социальной помощи семье и детям»  
Филиал «Центр реабилитации детей и подростков с ограниченными  
возможностями  
«Олеся»**

**СТАНДАРТЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ  
предоставляемых детям-инвалидам, детям с ограниченными  
возможностями, в течение 42 рабочих дней в группе кратковременного  
пребывания и ранней помощи в полустационарной форме**

в соответствии:

- с ФЗ РФ от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- с Приказом министерства социального развития Новосибирской области от 23.12.2014 № 1446 «Об утверждении Стандартов социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг»; нормативными документами, регламентирующими требования к порядку и правилам предоставления социальных услуг детям, семьям с детьми-инвалидами, детьми с ограниченными возможностями.

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 42 рабочий день (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
<b>1. Социально-бытовые услуги</b>					
<b>1.1</b>	<b>Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам (первично)</b>	Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным нормативам в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 № 1257 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области». 1 услуга – 1 раз	При поступлении	1	Помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам. Помещения, предоставляемые инвалидам, должны быть оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения (пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.), специальными средствами для маломобильных граждан в соответствии с СанПиН 2.1.2.2564-09
<b>1.2</b>	<b>Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам (первично)</b>	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам. 1 услуга – 1 раз	При поступлении	1	Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателя социальных услуг. Мебель должна быть адаптирована к нуждам и запросам детей-инвалидов, быть удобна в пользовании, учитывать их физическое состояние (тяжелобольных, малоподвижных)
<b>1.3</b>	<b>Прием и обеспечение хранения личных вещей и ценностей</b>	Предоставление услуги хранения личных вещей и ценностей в специально отведенных местах. 1 услуга – ежедневно	за период обслуживания	24	Обеспечение условий для хранения личных вещей и ценностей
<b>1.4 Уборка жилых помещений:</b>					
1.4.1	- влажная уборка помещений	Во время влажной уборки помещения протираются все поверхности, вытирается пыль с мебели, с подоконников. После уборки помещение проветривается.	за период обслуживания	24	Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности, содержание помещений в соответствии с установленными

		1 услуга – 1 раз			законодательством санитарно-гигиеническими нормами и требованиями
1.5	<b>Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания</b>	Оценка способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания осуществляется опросом получателя социальных услуг, заслушиванием пояснений законного представителя, наблюдением специалистов и на основании реальных возможностей и с учетом медицинских показаний. 1 услуга – 1 раз	При поступлении	1	При оценке способности к самообслуживанию учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг, стремление к выполнению того или иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств и другие факторы, влияющие на степень самостоятельности в выполнении действия, являющегося оценочным критерием
<b>2.</b>	<b>Социально-медицинские услуги</b>				
<b>2.1</b>	<b>Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки:</b>				
2.1. 1	- проведение первичного медицинского осмотра	Проведение первичного осмотра врачом (выслушивание жалоб, выяснение анамнеза, проведение наружного осмотра кожи, слизистой полости рта, ушей, оценка психического состояния и др.). Сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателя социальных услуг. Фиксация результатов осмотра. 1 услуга – 1 раз	При поступлении	1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки должно включать в себя мероприятия по первичному осмотру врачом (дежурной медсестрой) с целью определения объективного состояния получателей социальных услуг, его физического и психологического состояния.
2.2	<b>Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией</b>	Проводится осмотр повреждений, ран, остановки кровотечения, наложение жгута, повязок, иммобилизация конечностей. Вызов бригады скорой медицинской помощи. 1 услуга – 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Услуга по оказанию первичной медико-санитарной помощи способствует в дальнейшем благоприятному течению заболевания и выздоровления, предупреждает осложнения
<b>2.3</b>	<b>Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:</b>				
2.3. 1	- измерение температуры тела, артериального давления	Подготовка термометра или тонометра. Измерение температуры или давления. Занесение информации в медицинскую карту получателя социальных услуг. 1 услуга – 1 процедура ежедневно	за период обслуживания	24	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов
2.3. 2	- текущий медицинский осмотр	Проведение текущего осмотра врачом получателя социальной услуги с отметкой динамики в состоянии	Еженедельно	6	Услуга по проведению регулярного осмотра получателя социальных услуг направлена на выявление динамики в состоянии здоровья и

		здоровья, осуществление контроля за проведением и исполнением врачебных назначений. Запись осмотра в амбулаторной карте. 1 услуга – 1 осмотр			коррекции оказываемых реабилитационных мероприятий
<b>2.4</b>	<b>Организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту в медицинскую организацию):</b>				
2.4.1	- прием врача-специалиста в учреждении	Проведение осмотра получателя социальных услуг, выяснение анамнеза заболевания, выявление факторов риска развития заболевания. 1 услуга – 1 раз в неделю	По необходимости	3	Организация консультирования о конкретных действиях, необходимых для решения различных социально-медицинских проблем специалистами медицинских организаций
<b>2.5</b>	<b>Проведение занятий по адаптивной физической культуре:</b>				
2.5.1	-подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса	Индивидуальный подбор комплекса адаптивной физкультуры проводится инструктором по лечебной физкультуре для каждого получателя социальных услуг. 1 услуга- 1 раз	При поступлении	1	Разработка индивидуального подбора комплекса адаптивной физкультуры обеспечивает более качественный и оптимальный подход к реабилитации каждого получателя социальных услуг
<b>3.</b>	<b>Социально-психологические услуги</b>				
<b>3.1</b>	<b>Психологическая диагностика и обследование личности:</b>				
3.1.1	- тестирование	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги -0,4 часа. 1 услуга – 2 раза	При поступлении и выбытии	2	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
<b>3.2</b>	<b>Психологическая коррекция:</b>				
3.2.1	-психокоррекционное занятие (индивидуальное)	Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий и направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитию универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги – 0,4 часа. 1 услуга – 8 раз	По необходимости	8	Психокоррекция, как активное психологическое воздействие, должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
<b>4.</b>	<b>Социально-педагогические услуги</b>				
<b>4.1</b>	<b>Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:</b>				

4.1. 1	- занятие с дефектологом (индивидуальное)	Проведение занятий в индивидуальной форме в специализированном кабинете посредством проведения игр-упражнений, подвижных игр малой активности, проведения артикуляционной и пальчиковой гимнастики и настольных дидактических игр. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 24 раза	По назначению специалиста	24	Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности
4.1. 2	- занятие с логопедом (индивидуальное)	Проведение индивидуальных занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 24 раза	По назначению специалиста	24	Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности
4.1. 3	-музыкальное занятие (групповое)	Проведение групповых (индивидуальных) музыкальных занятий с детьми. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 24 раза	По назначению специалиста	24	Услуга заключается в формировании знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно, в коррекции неадекватных форм поведения, в развитии музыкальных способностей, навыков и умений, в т.ч. тестировании для определения направлений развития музыкальных способностей
<b>5.</b>	<b>Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов</b>				
<b>5.1</b>	<b>Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:</b>				
5.1. 1	- массаж местный	Подготовка получателя социальных услуг к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу. 1 услуга – 10 раз	По назначению врача	10	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания должны быть направлены на оказание содействия по интеграции получателей социальных услуг в общество. Качество социально-реабилитационных мероприятий определяется тем, в какой степени все оказываемые мероприятия соответствуют по

					объему и качеству требованиям индивидуальной программы реабилитации инвалида. Услуга должна обеспечивать выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора разработанных мероприятий по всем видам реабилитации
5.1. 2.	-физиотерапия	Проведение физиопроцедур осуществляется по назначению врача при отсутствии противопоказаний медицинской физиотерапевтом . 1 услуга – 10 раз	По назначению врача	10	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
5.1. 3	- лечебная физкультура (индивидуальное занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится индивидуальное занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги 0,5 часа. 1 услуга – 10 раз	По назначению врача	10	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
<b>5.2.</b>	<b>Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, пользованию социальными инфраструктурами, транспортом:</b>				
5.2. 1.	- Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации	Обучение и формирование устойчивых навыков пользования техническими средствами реабилитации. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	по необходимости, при наличии рекомендаций в ИПР	48	При предоставлении услуги у получателя социальных услуг происходит расширение двигательного режима, возможность использования технических средств реабилитации в домашних условиях, что дает удовлетворение его способности к самостоятельности



**МБУ города Новосибирска  
«Городской Центр социальной помощи семье и детям»  
Филиал «Центр реабилитации детей и подростков с ограниченными  
возможностями  
«Олеся»**

**СТАНДАРТЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ  
предоставляемых детям-инвалидам, детям с ограниченными  
возможностями, в течение 21 рабочего дня в форме индивидуальных  
занятий в группе кратковременного пребывания и ранней помощи в  
полустационарной форме**

в соответствии:

- с ФЗ РФ от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- с Приказом министерства социального развития Новосибирской области от 23.12.2014 № 1446 «Об утверждении Стандартов социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг»; нормативными документами, регламентирующими требования к порядку и правилам предоставления социальных услуг детям, семьям с детьми-инвалидами, детьми с ограниченными возможностями.

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 21 рабочий день (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
<b>1. Социально-бытовые услуги</b>					
1.1	<b>Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам (первично)</b>	Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным нормативам в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 № 1257 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области». 1 услуга – 1 раз	При поступлении	1	Помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам. Помещения, предоставляемые инвалидам, должны быть оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения (пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.), специальными средствами для маломобильных граждан в соответствии с СанПиН 2.1.2.2564-09
1.2	<b>Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам (первично)</b>	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам. 1 услуга – 1 раз	При поступлении	1	Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателя социальных услуг. Мебель должна быть адаптирована к нуждам и запросам детей-инвалидов, быть удобна в пользовании, учитывать их физическое состояние (тяжелобольных, малоподвижных)
1.3	<b>Прием и обеспечение хранения личных вещей и ценностей</b>	Предоставление услуги хранения личных вещей и ценностей в специально отведенных местах. 1 услуга – ежедневно	Ежедневно	21	Обеспечение условий для хранения личных вещей и ценностей
<b>1.4 Уборка жилых помещений:</b>					
1.4.1	- влажная уборка помещений	Во время влажной уборки помещения протираются все поверхности, вытирается пыль с мебели, с подоконников. После уборки помещение проветривается.	Ежедневно	21	Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности, содержание помещений в соответствии с установленными

		1 услуга – 1 раз в день	за период обслуживания		законодательством санитарно-гигиеническими нормами и требованиями
1.9	<b>Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания</b>	Оценка способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания осуществляется опросом получателя социальных услуг, заслушиванием пояснений законного представителя, наблюдением специалистов и на основании реальных возможностей и с учетом медицинских показаний. 1 услуга – 1 раз	При поступлении	1	При оценке способности к самообслуживанию учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг, стремление к выполнению того или иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств и другие факторы, влияющие на степень самостоятельности в выполнении действия, являющегося оценочным критерием
<b>2.</b>	<b>Социально-медицинские услуги</b>				
<b>2.1</b>	<b>Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки:</b>				
2.1.1	- проведение первичного медицинского осмотра	Проведение первичного осмотра врачом (выслушивание жалоб, выяснение анамнеза, проведение наружного осмотра кожи, слизистой полости рта, ушей, оценка психического состояния и др.). Сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателя социальных услуг. Фиксация результатов осмотра. 1 услуга – 1 раз	При поступлении	1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки должно включать в себя мероприятия по первичному осмотру врачом (дежурной медсестрой) с целью определения объективного состояния получателей социальных услуг, его физического и психологического состояния.
2.2	<b>Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией</b>	Проводится осмотр повреждений, ран, остановки кровотечения, наложение жгута, повязок, иммобилизация конечностей. Вызов бригады скорой медицинской помощи. 1 услуга – 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Услуга по оказанию первичной медико-санитарной помощи способствует в дальнейшем благоприятному течению заболевания и выздоровления, предупреждает осложнения
<b>2.3</b>	<b>Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:</b>				
2.3.1	- измерение температуры тела, артериального давления	Подготовка термометра или тонометра. Измерение температуры или давления. Занесение информации в медицинскую карту получателя социальных услуг. 1 услуга – 1 процедура ежедневно	Ежедневно	21	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов
2.3.2	- текущий медицинский осмотр	Проведение текущего осмотра врачом получателя социальной услуги с отметкой динамики в состоянии	Еженедельно за	3	Услуга по проведению регулярного осмотра получателя социальных услуг направлена на

		здоровья, осуществление контроля за проведением и исполнением врачебных назначений. Запись осмотра в амбулаторной карте. 1 услуга – 1 осмотр еженедельно	период обслуживания		выявление динамики в состоянии здоровья и коррекции оказываемых реабилитационных мероприятий
<b>2.4</b>	<b>Организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту в медицинскую организацию):</b>				
2.4.1	- прием врача-специалиста в учреждении	Проведение осмотра получателя социальных услуг, выяснение анамнеза заболевания, выявление факторов риска развития заболевания. 1 услуга – 1 раз в неделю	По необходимости	3	Организация консультирования о конкретных действиях, необходимых для решения различных социально-медицинских проблем специалистами медицинских организаций
<b>2.5</b>	<b>Проведение занятий по адаптивной физической культуре:</b>				
2.5.1	-подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса	Индивидуальный подбор комплекса адаптивной физкультуры проводится инструктором по лечебной физкультуре для каждого получателя социальных услуг. 1 услуга- 1 раз	При поступлении	1	Разработка индивидуального подбора комплекса адаптивной физкультуры обеспечивает более качественный и оптимальный подход к реабилитации каждого получателя социальных услуг
<b>3.</b>	<b>Социально-психологические услуги</b>				
<b>3.1</b>	<b>Психологическая диагностика и обследование личности:</b>				
3.1.1	- тестирование	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги -0,4 часа. 1 услуга – 2 раза	При поступлении и выбытии	2	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
<b>3.2</b>	<b>Психологическая коррекция:</b>				
3.2.1	-психокоррекционное занятие (индивидуальное)	Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий и направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитию универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги – 0,4 часа. 1 услуга – 8 раз	По необходимости	8	Психокоррекция, как активное психологическое воздействие, должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
<b>4.</b>	<b>Социально-педагогические услуги</b>				
<b>4.1</b>	<b>Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:</b>				

4.1. 1	- занятие с дефектологом (индивидуальное)	Проведение занятий в индивидуальной форме в специализированном кабинете посредством проведения игр-упражнений, подвижных игр малой активности, проведения артикуляционной и пальчиковой гимнастики и настольных дидактических игр. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 8 раз	По назначению специалиста	21	Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности
4.1. 2	- занятие с логопедом (индивидуальное)	Проведение индивидуальных занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 8 раз	По назначению специалиста	21	Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности
4.1. 3.	-музыкальное занятие (групповое)	Проведение групповых (индивидуальных) музыкальных занятий с детьми. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 21 раз	По назначению специалиста	21	Услуга заключается в формировании знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно, в коррекции неадекватных форм поведения, в развитии музыкальных способностей, навыков и умений, в т.ч. тестировании для определения направлений развития музыкальных способностей
<b>5.</b>	<b>Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов</b>				
<b>5.1</b>	<b>Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:</b>				
5.1. 1	- массаж местный	Подготовка получателя социальных услуг к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу. 1 услуга – 10 раз	По назначению врача	10	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания должны быть направлены на оказание содействия по интеграции получателей социальных услуг в общество. Качество социально-реабилитационных мероприятий определяется тем, в какой степени все оказываемые мероприятия соответствуют по

					объему и качеству требованиям индивидуальной программы реабилитации инвалида. Услуга должна обеспечивать выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора разработанных мероприятий по всем видам реабилитации
5.1. 2.	-физиотерапия	Проведение физиопроцедур осуществляется по назначению врача при отсутствии противопоказаний медицинской физиотерапевтом . 1 услуга – 10 раз	По назначению врача	10	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
5.1. 3	- лечебная физкультура (индивидуальное занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится индивидуальное занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги 0,5 часа. 1 услуга – 10 раз	По назначению врача	10	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
<b>5.2.</b>	<b>Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, пользованию социальными инфраструктурами, транспортом:</b>				
5.2. 1.	- Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации	Обучение и формирование устойчивых навыков пользования техническими средствами реабилитации. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	по необходимости, при наличии рекомендаций в ИПР	21	При предоставлении услуги у получателя социальных услуг происходит расширение двигательного режима, возможность использования технических средств реабилитации в домашних условиях, что дает удовлетворение его способности к самостоятельности



**МБУ города Новосибирска  
«Городской Центр социальной помощи семье и детям»  
Филиал «Центр реабилитации детей и подростков с ограниченными  
возможностями  
«Олеся»**

**СТАНДАРТЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ  
предоставляемых родителям, законным представителям, имеющим  
детей-инвалидов, детям с ограниченными возможностями, получающих  
услуги в течение 21 рабочего в форме индивидуальных занятий в  
группе кратковременного пребывания и ранней помощи в  
полустационарной форме**

в соответствии:

- с ФЗ РФ от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- с Приказом министерства социального развития Новосибирской области от 23.12.2014 № 1446 «Об утверждении Стандартов социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг»; нормативными документами, регламентирующими требования к порядку и правилам предоставления социальных услуг детям, семьям с детьми-инвалидами, детьми с ограниченными возможностями.

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 21 рабочий день (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
<b>1.</b>	<b>Социально-медицинские услуги</b>				
1.1	<b>Обучение членов семьи основам медико-психологических и социально-медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях</b>	Предоставление информации и проведение обучающих занятий по реализации реабилитационных мероприятий в домашних условиях с учетом степени ограничения возможностей, физического или психологического состояния. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - раз	За период обслуживания	1	Предоставление услуги должно обеспечивать обучение членов семьи и оказание им квалифицированной помощи в проведении мероприятий по социально-медицинской реабилитации, повышении их интеллектуального уровня и адаптации к сложившимся условиям жизни и быта
<b>1.2</b>	<b>Организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту в медицинскую организацию):</b>				
1.2.1	-оформление эпикриза с рекомендациями*	Знакомство с медицинской документацией и обобщение данных о получателе социальных услуг. Фиксация обобщенных данных результатов проведения лечебно-оздоровительных процедур и наблюдения специалистами учреждения в индивидуальной медицинской карте получателя социальных услуг с рекомендациями по дальнейшему проведению реабилитационных мероприятий в домашних условиях (режим, наблюдение или консультирование медицинскими специалистами, лечебно-оздоровительные действия и др.). 1 услуга – 1 раз	При выписке	1	Выдача получателю социальных услуг эпикриза с рекомендациями
<b>2.</b>	<b>Социально-психологические услуги</b>				
<b>2.1.</b>	<b>Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:</b>				

2.1.1	- консультация психолога	Консультирование получателей социальных услуг, родственников получателей социальных услуг проводится с целью выявления проблем, определения объема и видов предполагаемой помощи. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 2 раза	По необходимости	2	Социально-психологическое консультирование - услуга, заключающаяся в получении информации от получателя социальных услуг о его проблемах и проблемах ребенка и обсуждении с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем
<b>3.</b>	<b>Социально-педагогические услуги</b>				
<b>3.1</b>	<b>Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:</b>				
3.1.1.	- консультация логопеда	Проведение индивидуальной консультации с участием логопеда для решения социально-педагогических проблем и интерпретации результатов и подведение итогов тестирования. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 2 раза	При поступлении и выбытии	2	
<b>3.2</b>	<b>Обучение родительским функциям, в том числе организации жизни ребенка по возрастному режиму, одеванию ребенка, развитию ребенка, уходу за больным ребенком</b>	Установление эмоционально-содержательного контакта с получателем социальных услуг, оказание личностно-психологической поддержки. Обсуждение особенностей развития, поведения малыша, наблюдение за малышом. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 4 раза	За период обслуживания	4	Получение навыков по уходу за ребенком, воспитанию и развитию детей, детской психологии, педагогике, развивающим играм, предупреждение и преодоление педагогических ошибок и т.д.
<b>4.</b>	<b>Социально-правовые услуги</b>				
<b>4.1.</b>	<b>Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг</b>	Разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (по необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. Оформление документов (получение паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, постановка на регистрационный учет) по вопросам пенсионного обеспечения, получения установленных законодательством льгот и преимуществ. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей услуги должно обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем



**МБУ города Новосибирска  
«Городской Центр социальной помощи семье и детям»  
Филиал «Центр реабилитации детей и подростков с ограниченными  
возможностями  
«Олеся»**

**СТАНДАРТЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ  
предоставляемых детям-инвалидам, детям с ограниченными  
возможностями, в течение 21 рабочего дня в полустационарной форме  
дневного пребывания**

в соответствии:

- с ФЗ РФ от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- с Приказом министерства социального развития Новосибирской области от 23.12.2014 № 1446 «Об утверждении Стандартов социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг»; нормативными документами, регламентирующими требования к порядку и правилам предоставления социальных услуг детям, семьям с детьми-инвалидами, детьми с ограниченными возможностями.

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 21 рабочий день (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
<b>1. Социально-бытовые услуги</b>					
<b>1.1</b>	<b>Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам (первично)</b>	Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным нормативам в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 № 1257 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области». 1 услуга – 1 раз	При поступлении	1	Помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам. Помещения, предоставляемые инвалидам, должны быть оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения (пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.), специальными средствами для маломобильных граждан в соответствии с СанПиН 2.1.2.2564-09
<b>1.2</b>	<b>Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам (первично)</b>	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам. 1 услуга – 1 раз	При поступлении	1	Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателя социальных услуг. Мебель должна быть адаптирована к нуждам и запросам детей-инвалидов, быть удобна в пользовании, учитывать их физическое состояние (тяжелобольных, малоподвижных)
<b>1.3 Обеспечение мягким инвентарем (постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам:</b>					
1.3.1	-постельными принадлежностями	За единицу услуги принимают факт выдачи сформированного комплекта постельных принадлежностей в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 № 1257 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг	За период обслуживания	1	Постельные принадлежности должны отвечать гигиеническим нормам и требованиям

		организациями социального обслуживания Новосибирской области». 1 услуга – 1 раз			
1.4	<b>Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам</b>	Ежедневное обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным приказом министерства социального развития Новосибирской области от 06.10.2014 № 1164 «Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания Новосибирской области», включая приобретение продуктов и приготовление блюд строго по меню и с технологическими картами, утвержденными руководителем учреждения. 1 услуга – 5 раз в день	Не менее 5-ти раз ежедневно	105	Питание, предоставляемое в организациях социального обслуживания должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг
<b>1.5 Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг:</b>					
1.5.1	- одевание и раздевание (верхнюю и нижнюю одежду, обувь)	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или по возрасту выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. 1 услуга – 4 раза в день	Не менее 4-х раз ежедневно	84	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния их самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
1.5.2	-оказание помощи в пользовании туалетом (судном, уткой)	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или по возрасту выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. 1 услуга – 6 раз в день	Ежедневно не менее 6-х раз (по потребности)	126	
1.5.3	- стирка постельного белья, машинным способом	Стирка постельного белья осуществляется в прачечной. Сбор белья в осуществляется в специальные мешки. Осуществляется сортировка по видам белья, подготовка расходных материалов (стиральный порошок, отбеливатель). Каждый вид белья стирается отдельно. 1 услуга – 4 раза	Еженедельно	4	Стирка постельного, нательного белья, одежды должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни
1.5.4	- глажка постельного белья, ручным способом	Сортировка по видам белья и глажка. Подготовка белья для выдачи. 1 услуга – 4 раза	Еженедельно	4	Глаженное постельное, нательное белье, одежда должны обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни

1.5. 5	- замена постельного белья	Выдача чистого комплекта постельного белья, смена грязного комплекта постельного белья и транспортировка его в прачечную. 1 услуга – 4 раза	Еженедел ьно	4	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.5. 6	- гигиена тела частичная	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или по возрасту выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. 1 услуга – 8 раз в день	Не менее 8-ми раз ежедневно	168	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении процедуры, способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
1.6	<b>Прием и обеспечение хранения личных вещей и ценностей</b>	Предоставление услуги хранения личных вещей и ценностей в специально отведенных местах. 1 услуга – ежедневно	Ежедневн о	21	Обеспечение условий для хранения личных вещей и ценностей
1.7	<b>Сопровождение на прогулке:</b>				
1.7. 1	Сопровождение на прогулке коллективной	Получателя социальных услуг одевают в одежду в соответствии с сезоном. Сопровождение на прогулке. Продолжительность услуги – 1 час. 1 услуга – ежедневно	1 раза ежедневно	21	Прогулка групповая (группы не более 7 человек) осуществляется в сопровождении сотрудника организации социально обслуживания
1.8	<b>Уборка жилых помещений:</b>				
1.8. 1	- влажная уборка помещений	Во время влажной уборки помещения протираются все поверхности, вытирается пыль с мебели, с подоконников. После уборки помещение проветривается. 1 услуга – 2 раза в день	Не менее 2-х раз ежедневно	42	Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности, содержание помещений в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими нормами и требованиями
1.9	<b>Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания</b>	Оценка способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания осуществляется опросом получателя социальных услуг, заслушиванием пояснений законного представителя, наблюдением специалистов и на основании реальных возможностей и с учетом медицинских показаний. 1 услуга – 1 раз	При поступле- нии	1	При оценке способности к самообслуживанию учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг, стремление к выполнению того или иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств и другие факторы, влияющие на степень самостоятельности в выполнении действия, являющегося оценочным критерием
2.	<b>Социально-медицинские услуги</b>				
2.1	<b>Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки:</b>				

2.1. 1	- проведение первичного медицинского осмотра	Проведение первичного осмотра врачом (выслушивание жалоб, выяснение анамнеза, проведение наружного осмотра кожи, слизистой полости рта, ушей, оценка психического состояния и др.). Сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателя социальных услуг. Фиксация результатов осмотра. 1 услуга – 1 раз	При поступлении	1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки должно включать в себя мероприятия по первичному осмотру врачом (дежурной медсестрой) с целью определения объективного состояния получателей социальных услуг, его физического и психологического состояния.
2.2	<b>Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией</b>	Проводится осмотр повреждений, ран, остановки кровотечения, наложение жгута, повязок, иммобилизация конечностей. Вызов бригады скорой медицинской помощи. 1 услуга – 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Услуга по оказанию первичной медико-санитарной помощи способствует в дальнейшем благоприятному течению заболевания и выздоровления, предупреждает осложнения
<b>2.3</b>	<b>Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:</b>				
2.3. 1	- измерение температуры тела, артериального давления	Подготовка термометра или тонометра. Измерение температуры или давления. Занесение информации в медицинскую карту получателя социальных услуг. 1 услуга – 1 процедура ежедневно	Ежедневно, кроме субботы, воскресенья	21	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов
2.3. 2	- текущий медицинский осмотр	Проведение текущего осмотра врачом получателя социальной услуги с отметкой динамики в состоянии здоровья, осуществление контроля за проведением и исполнением врачебных назначений. Запись осмотра в амбулаторной карте. 1 услуга – 1 осмотр еженедельно	Еженедельно	4	Услуга по проведению регулярного осмотра получателя социальных услуг направлена на выявление динамики в состоянии здоровья и коррекции оказываемых реабилитационных мероприятий
<b>2.4</b>	<b>Организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту в медицинскую организацию):</b>				
2.4. 1	- прием врача-специалиста в учреждении	Проведение осмотра получателя социальных услуг, выяснение анамнеза заболевания, выявление факторов риска развития заболевания. 1 услуга – 1 раз в неделю	По необходимости	4	Организация консультирования о конкретных действиях, необходимых для решения различных социально-медицинских проблем специалистами медицинских организаций
2.4. 2	- текущий медицинский осмотр	Проведение текущего осмотра врачом получателя социальной услуги с отметкой динамики в состоянии здоровья, осуществление контроля за проведением и исполнением врачебных назначений.	Еженедельно	4	Проведение текущего осмотра врачом получателя социальной услуги с отметкой динамики в состоянии здоровья, осуществление

		1 услуга – 1 раз в неделю			контроля за проведением и исполнением врачебных назначений.
<b>2.5</b>	<b>Проведение занятий по адаптивной физической культуре:</b>				
2.5.1	-подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса	Индивидуальный подбор комплекса адаптивной физкультуры проводится инструктором по лечебной физкультуре для каждого получателя социальных услуг. 1 услуга- 1 раз	При поступлении	1	Разработка индивидуального подбора комплекса адаптивной физкультуры обеспечивает более качественный и оптимальный подход к реабилитации каждого получателя социальных услуг
2.5.2	- гимнастика	Проведение гимнастики в зависимости от возраста, пола, состояния здоровья, с целью поддержания активного образа жизни (при наличии лицензии). 1 услуга- 1 раз в день	Ежедневно, кроме субботы, воскресенье	21	Услуга должна обеспечивать овладение получателем социальных услуг доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья
<b>2.6</b>	<b>Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий:</b>				
2.6.1	Витаминотерапия, иммунотерапия	Витаминизация третьего блюда аскорбиновой кислотой либо индивидуальная раздача иммунных или витаминных препаратов с учетом возрастного состава получателей социальных услуг проводится медицинской сестрой. 1 услуга – 2 раза в день	По назначению врача	42	Услуга проводится с целью насыщения принимаемой пищи витамином С, способствует укреплению здоровья
<b>3.</b>	<b>Социально-психологические услуги</b>				
<b>3.1</b>	<b>Психологическая диагностика и обследование личности:</b>				
3.1.1	- тестирование	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги -0,4 часа. 1 услуга – 2 раза	При поступлении и выбытии	2	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
<b>3.2</b>	<b>Психологическая коррекция:</b>				
3.2.1	-психокоррекционное занятие (индивидуальное)	Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий и направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитию универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков,	По необходимости	4	Психокоррекция, как активное психологическое воздействие, должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и

		самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги – 0,4 часа. 1 услуга – 4 раза			стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
3.2. 2	- психокоррекционное занятие (групповое)	Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий в группах и направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитию универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги – 0,4 часа. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	4	
<b>4.</b>	<b>Социально-педагогические услуги</b>				
<b>4.1</b>	<b>Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов:</b>				
4.1. 1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга – 2 раза	за период обслуживания	2	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий
4.1. 2	- организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов (1-3 кружка различной направленности)	Проведение занятий в группе не более 7 человек по определенной тематике в соответствии с планом работы кружка соответствующей направленности 1 занятие – 1 услуга	ежедневно	21	
<b>4.2</b>	<b>Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:</b>				

4.2.1	- тестирование	Проведение диагностики (тестирования) для установления степени социально-педагогической дезадаптации, определения интеллектуального развития и степени готовности к обучению. Продолжительность услуги – 2,5 часа. 1 услуга – 2 раза	При поступлении и выбытии	2	Социально-педагогическая диагностика (тестирование) - услуга, заключающаяся в выявлении и анализе индивидуальных особенностей личности /получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении. Социально-педагогическая диагностика (тестирование) проводится с использованием современных приборов, аппаратуры, тестов и на основании всестороннего изучения личности дает объективную оценку ее состояния для оказания в соответствии с установленным диагнозом эффективной педагогической помощи получателю социальных услуг, попавшему в кризисную или конфликтную ситуацию
4.2.2	-коррекционное занятие (групповое)	Проведение групповых занятий (группы не более 7 человек) с детьми или их родителями в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги – 0,4 часа. 1 услуга – 4 занятия	Ежедневно, кроме субботы, воскресенья	4	Социально-педагогическая коррекция - услуга, заключающаяся в педагогическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг
4.2.3	- коррекционное занятие (индивидуальное)	Проведение индивидуальных занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги – 0,4 часа. 1 услуга – 21 раз	Ежедневно, кроме субботы, воскресенья	21	
4.2.4	- занятие с дефектологом (индивидуальное)	Проведение занятий в индивидуальной форме в специализированном кабинете посредством проведения игр-упражнений, подвижных игр малой активности, проведения артикуляционной и пальчиковой гимнастики и настольных дидактических игр. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 8 раз	По назначению специалиста	8	Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности
4.2.5	- занятие с логопедом (индивидуальное)	Проведение индивидуальных занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно.	По назначению специалиста	8	Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства

		Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 8 раз			при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности
4.2. 6	- занятие с логопедом (групповое)	Проведение индивидуальных занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга – 4 раза	По назначению специалиста	4	
4.2. 7.	-музыкальное занятие (групповое)	Проведение групповых (индивидуальных) музыкальных занятий с детьми. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 12 раз	По назначению специалиста	12	Услуга заключается в формировании знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно, в коррекции неадекватных форм поведения, в развитии музыкальных способностей, навыков и умений, в т.ч. тестировании для определения направлений развития музыкальных способностей
<b>5.</b>	<b>Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов</b>				
<b>5.1</b>	<b>Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:</b>				
5.1. 1	- массаж местный	Подготовка получателя социальных услуг к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу. 1 услуга – 10 раз	По назначению врача	10	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания должны быть направлены на оказание содействия по интеграции получателей социальных услуг в общество. Качество социально-реабилитационных мероприятий определяется тем, в какой степени все оказываемые мероприятия соответствуют по объему и качеству требованиям индивидуальной программы реабилитации инвалида. Услуга должна обеспечивать выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора разработанных мероприятий по всем видам реабилитации
5.1. 2.	-физиотерапия	Проведение физиопроцедур осуществляется по назначению врача при отсутствии противопоказаний медицинской физиотерапевтом . 1 услуга – 10 раз	По назначению врача	10	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг

5.1.3	- лечебная физкультура (индивидуальное занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится индивидуальное занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги 0,5 часа. 1 услуга – 10 раз	По назначению врача	10	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
5.1.4	- лечебная физкультура (групповое занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится групповое занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 8 раз	еженедельно	8	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
5.2.	<b>Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, пользованию социальными инфраструктурами, транспортом:</b>				
5.2.1.	- групповое занятие	Проведение групповых (индивидуальных) практических занятий по обучению получателя социальных услуг доступным социально-средовым и бытовым навыкам. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга – 21 раз	ежедневно	21	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах должно обеспечивать социальную реабилитацию получателей услуги, повышение их интеллектуального уровня и адаптацию к сложившимся условиям жизни и быта



**МБУ города Новосибирска  
«Городской Центр социальной помощи семье и детям»  
Филиал «Центр реабилитации детей и подростков с ограниченными  
возможностями  
«Олеся»**

**СТАНДАРТЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ  
предоставляемых родителям, законным представителям, имеющим  
детей-инвалидов, детям с ограниченными возможностями, в течение 21  
рабочего дня в полустационарной форме дневного пребывания**

в соответствии:

- с ФЗ РФ от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- с Приказом министерства социального развития Новосибирской области от 23.12.2014 № 1446 «Об утверждении Стандартов социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг»; нормативными документами, регламентирующими требования к порядку и правилам предоставления социальных услуг детям, семьям с детьми-инвалидами, детьми с ограниченными возможностями.

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 21 рабочий день (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
<b>1.</b>	<b>Социально-медицинские услуги</b>				
<b>1.1</b>	<b>Обучение членов семьи основам медико-психологических и социально-медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях</b>	Предоставление информации и проведение обучающих занятий по реализации реабилитационных мероприятий в домашних условиях с учетом степени ограничения возможностей, физического или психологического состояния. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - раз	За период обслуживания	1	Предоставление услуги должно обеспечивать обучение членов семьи и оказание им квалифицированной помощи в проведении мероприятий по социально-медицинской реабилитации, повышении их интеллектуального уровня и адаптации к сложившимся условиям жизни и быта
<b>1.2</b>	<b>Организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту в медицинскую организацию):</b>				
1.2.1	-оформление эпикриза с рекомендациями*	Знакомство с медицинской документацией и обобщение данных о получателе социальных услуг. Фиксация обобщенных данных результатов проведения лечебно-оздоровительных процедур и наблюдения специалистами учреждения в индивидуальной медицинской карте получателя социальных услуг с рекомендациями по дальнейшему проведению реабилитационных мероприятий в домашних условиях (режим, наблюдение или консультирование медицинскими специалистами, лечебно-оздоровительные действия и др.). 1 услуга – 1 раз	При выписке	1	Выдача получателю социальных услуг эпикриза с рекомендациями
<b>2.</b>	<b>Социально-психологические услуги</b>				
<b>2.1.</b>	<b>Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:</b>				

2.1.1	- консультация психолога	Консультирование получателей социальных услуг, родственников получателей социальных услуг проводится с целью выявления проблем, определения объема и видов предполагаемой помощи. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 2 раза	По необходимости	2	Социально-психологическое консультирование - услуга, заключающаяся в получении информации от получателя социальных услуг о его проблемах и проблемах ребенка и обсуждении с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем
<b>3.</b>	<b>Социально-педагогические услуги</b>				
<b>3.1</b>	<b>Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:</b>				
3.1.1	- консультация педагога	Проведение индивидуальной консультации с участием педагога для решения социально-педагогических проблем и интерпретации результатов и подведение итогов тестирования. Продолжительность услуги – 0,4 часа. 1 услуга – 2 раза	При поступлении и выбытии	2	Социально-педагогическое консультирование – услуга, заключающаяся в получении информации от получателя социальных услуг о его проблемах и проблемах ребенка и обсуждении с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем
3.1.2	- консультация логопеда	Проведение индивидуальной консультации с участием логопеда для решения социально-педагогических проблем и интерпретации результатов и подведение итогов тестирования. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 2 раза	При поступлении и выбытии	2	
<b>3.2</b>	<b>Обучение родительским функциям, в том числе организации жизни ребенка по возрастному режиму, одеванию ребенка, развитию ребенка, уходу за больным ребенком</b>	Установление эмоционально-содержательного контакта с получателем социальных услуг, оказание личностно-психологической поддержки. Обсуждение особенностей развития, поведения малыша, наблюдение за малышом. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 4 раза	За период обслуживания	4	Получение навыков по уходу за ребенком, воспитанию и развитию детей, детской психологии, педагогике, развивающим играм, предупреждение и преодоление педагогических ошибок и т.д.
<b>4.</b>	<b>Социально-правовые услуги</b>				
<b>4.1.</b>	<b>Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг</b>	Разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (по необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем.	При поступлении	1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей услуги должно обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости)

		Оформление документов (получение паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, постановка на регистрационный учет) по вопросам пенсионного обеспечения, получения установленных законодательством льгот и преимуществ. 1 услуга - 1 раз			текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем
--	--	---	--	--	--



**МБУ города Новосибирска  
«Городской Центр социальной помощи семье и детям»  
Филиал «Центр реабилитации детей и подростков с ограниченными  
возможностями  
«Олеся»**

**СТАНДАРТЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ  
предоставляемых детям-инвалидам, детям с ограниченными  
возможностями, в течение 42 рабочих дней в режиме полного дня в  
полустационарной форме дневного пребывания**

в соответствии:

- с ФЗ РФ от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- с Приказом министерства социального развития Новосибирской области от 23.12.2014 № 1446 «Об утверждении Стандартов социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг»; нормативными документами, регламентирующими требования к порядку и правилам предоставления социальных услуг детям, семьям с детьми-инвалидами, детьми с ограниченными возможностями.

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 42 рабочих дня (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
<b>1. Социально-бытовые услуги</b>					
1.1	<b>Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам (первично)</b>	Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным нормативам в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 № 1257 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области». 1 услуга – 1 раз	При поступлении и	1	Помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам. Помещения, предоставляемые инвалидам, должны быть оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения (пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.), специальными средствами для маломобильных граждан в соответствии с СанПиН 2.1.2.2564-09
1.2	<b>Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам (первично)</b>	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам. 1 услуга – 1 раз	При поступлении и	1	Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателя социальных услуг. Мебель должна быть адаптирована к нуждам и запросам детей-инвалидов, быть удобна в пользовании, учитывать их физическое состояние (тяжелобольных, малоподвижных)
<b>1.3 Обеспечение мягким инвентарем (постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам:</b>					
1.3.1	-постельными принадлежностями (гражданам, частично утратившим и сохранившим способность к самообслуживанию)	За единицу услуги принимают факт выдачи сформированного комплекта постельных принадлежностей в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 № 1257 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг	За период обслуживания	1	Постельные принадлежности должны отвечать гигиеническим нормам и требованиям

		организациями социального обслуживания Новосибирской области». 1 услуга – 1 раз			
1.4	<b>Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам</b>	Ежедневное обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным приказом министерства социального развития Новосибирской области от 06.10.2014 № 1164 «Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания Новосибирской области», включая приобретение продуктов и приготовление блюд строго по меню и с технологическими картами, утвержденными руководителем учреждения. 1 услуга – 5 раз в день	Не менее 5-ти раз ежедневно	210	Питание, предоставляемое в организациях социального обслуживания должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг
<b>1.5</b>	<b>Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг:</b>				
1.5.1	- одевание и раздевание (верхнюю и нижнюю одежду, обувь)	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или по возрасту выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. 1 услуга – 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	168	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния их самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
1.5.2	-оказание помощи в пользовании туалетом (судном, уткой)	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или по возрасту выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. 1 услуга – 1 раз	Ежедневно не менее 3-х раз (по потребности)	252	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
1.5.3	-замена памперса	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или по возрасту выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно не менее 3-х раз (по потребности)	126	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
1.5.4	- стирка постельного белья, машинным способом, в том числе	Стирка постельного белья осуществляется в прачечной. Сбор белья в осуществляется в специальные мешки. Осуществляется сортировка по видам белья, подготовка	Еженедельно	8	Стирка постельного, нательного белья, одежды должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей

	для больных энурезом, кожными заболеваниями	расходных материалов (стиральный порошок, отбеливатель). Каждый вид белья стирается отдельно. 1 услуга – 1 раз			получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни
1.5.5	- глажка постельного, нательного белья, одежды машинным способом	Сортировка по видам белья и глажка. Подготовка белья для выдачи. 1 услуга – 1 раза	Еженедельно	8	Глаженное постельное, нательное белье, одежда должны обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни
1.5.6	- замена постельного белья	Выдача чистого комплекта постельного белья, смена грязного комплекта постельного белья и транспортировка его в прачечную. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	8	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.5.7	- гигиена тела частичная	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или по возрасту выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. 1 услуга – 1 раз	Не менее 8-ми раз ежедневно	336	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении процедуры, способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
1.6	<b>Прием и обеспечение хранения личных вещей и ценностей</b>	Предоставление услуги хранения личных вещей и ценностей в специально отведенных местах. 1 услуга – ежедневно	Ежедневно	42	Обеспечение условий для хранения личных вещей и ценностей
<b>1.7</b>	<b>Сопровождение на прогулке:</b>				
1.7.1	Сопровождение на прогулке коллективной	Получателя социальных услуг одевают в одежду в соответствии с сезоном. Сопровождение на прогулке. Продолжительность услуги – 1 час. 1 услуга – ежедневно	1 раза ежедневно	42	Прогулка групповая (группы не более 7 человек) осуществляется в сопровождении сотрудника организации социально обслуживания
<b>1.8</b>	<b>Уборка жилых помещений:</b>				
1.8.1	- влажная уборка помещений	Во время влажной уборки помещения протираются все поверхности, вытирается пыль с мебели, с подоконников. После уборки помещение проветривается. 1 услуга – 2 раза в день	Не менее 2-х раз ежедневно	84	Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности, содержание помещений в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими нормами и требованиями
1.9	<b>Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана</b>	Оценка способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания осуществляется опросом получателя социальных услуг, заслушиванием пояснений законного представителя,	При поступлении	1	При оценке способности к самообслуживанию учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг, стремление к выполнению того или иного действия, наличие и

	<b>социального обслуживания</b>	наблюдением специалистов и на основании реальных возможностей и с учетом медицинских показаний. 1 услуга – 1 раз			использование вспомогательных технических средств и другие факторы, влияющие на степень самостоятельности в выполнении действия, являющегося оценочным критерием
<b>2.</b>	<b>Социально-медицинские услуги</b>				
<b>2.1</b>	<b>Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки:</b>				
2.1.1	- проведение первичного медицинского осмотра	Проведение первичного осмотра врачом (выслушивание жалоб, выяснение анамнеза, проведение наружного осмотра кожи, слизистой полости рта, ушей, оценка психического состояния и др.). Сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателя социальных услуг. Фиксация результатов осмотра. 1 услуга – 1 раз	При поступлении и	1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки должно включать в себя мероприятия по первичному осмотру врачом (дежурной медсестрой) с целью определения объективного состояния получателей социальных услуг, его физического и психологического состояния.
<b>2.2</b>	<b>Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией</b>	Проводится осмотр повреждений, ран, остановки кровотечения, наложение жгута, повязок, иммобилизация конечностей. Вызов бригады скорой медицинской помощи. 1 услуга – 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Услуга по оказанию первичной медико-санитарной помощи способствует в дальнейшем благоприятному течению заболевания и выздоровления, предупреждает осложнения
<b>2.3.</b>	<b>Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг</b>				
2.3.1	- контроль за приемом лекарств (раздача лекарств), закапывание капель, проведение ингаляций	Подготовка и раздача медицинских лекарственных препаратов для медицинского применения. Подготовка лекарственных препаратов и проведение процедуры по закапыванию капель, ингаляции. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	по назначению врача	42	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья и самочувствия
<b>2.4</b>	<b>Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:</b>				
2.4.1	- измерение температуры тела, артериального давления	Подготовка термометра или тонометра. Измерение температуры или давления. Занесение информации в медицинскую карту получателя социальных услуг. 1 услуга – 1 процедура ежедневно	Ежедневно,	42	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг.

					Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов
2.4.2	- текущий медицинский осмотр	Проведение текущего осмотра врачом получателя социальной услуги с отметкой динамики в состоянии здоровья, осуществление контроля за проведением и исполнением врачебных назначений. Запись осмотра в амбулаторной карте. 1 услуга – 1 осмотр	Еженедел ьно	8	Услуга по проведению регулярного осмотра получателя социальных услуг направлена на выявление динамики в состоянии здоровья и коррекции оказываемых реабилитационных мероприятий
<b>2.5</b>	<b>Организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту в медицинскую организацию):</b>				
2.5.1	- прием врача-специалиста в учреждении	Проведение осмотра получателя социальных услуг, выяснение анамнеза заболевания, выявление факторов риска развития заболевания. 1 услуга – 1 раз в неделю	По необходимо сти	3	Организация консультирования о конкретных действиях, необходимых для решения различных социально-медицинских проблем специалистами медицинских организаций
<b>2.6</b>	<b>Проведение занятий по адаптивной физической культуре:</b>				
2.6.1	-подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса	Индивидуальный подбор комплекса адаптивной физкультуры проводится инструктором по лечебной физкультуре для каждого получателя социальных услуг. 1 услуга- 1 раз	При поступлени и	1	Разработка индивидуального подбора комплекса адаптивной физкультуры обеспечивает более качественный и оптимальный подход к реабилитации каждого получателя социальных услуг
2.6.2	- гимнастика	Проведение гимнастики в зависимости от возраста, пола, состояния здоровья, с целью поддержания активного образа жизни (при наличии лицензии). 1 услуга- 1 раз в день	Ежедневно,	42	Услуга должна обеспечивать овладение получателем социальных услуг доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья
<b>2.7</b>	<b>Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий:</b>				
2.7.1	- фитотерапия	Подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры. Проведение процедуры. 1 услуга - 20 раз	По назначению врача	20	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья
2.7.2.	- витаминотерапия, иммунотерапия	Витаминизация третьего блюда аскорбиновой кислотой либо индивидуальная раздача иммунных или витаминных препаратов с учетом возрастного состава получателей социальных услуг проводится медицинской сестрой. 1 услуга - 84 раза	По назначению врача	84	Услуга проводится с целью насыщения принимаемой пищи витамином С, способствует укреплению здоровья
<b>3.</b>	<b>Социально-психологические услуги</b>				
<b>3.1</b>	<b>Психологическая диагностика и обследование личности:</b>				

3.1.1	- тестирование	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги -0,4 часа. 1 услуга – 2 раза	При поступлении и выбытии	2	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
<b>3.2</b>	<b>Психологическая коррекция:</b>				
3.2.1	-психокоррекционное занятие (индивидуальное)	Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий и направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитию универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги – 0,4 часа. 1 услуга – 4 раза	По необходимости	4	Психокоррекция, как активное психологическое воздействие, должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
3.2.2	- психокоррекционное занятие (групповое)	Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий в группах и направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитию универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги – 0,4 часа. 1 услуга – 6 раз	По необходимости	6	
<b>4.</b>	<b>Социально-педагогические услуги</b>				
<b>4.1</b>	<b>Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов:</b>				

4.1.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга – 2 раза	за период обслуживания	2	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий
4.1.2	- организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов	Проведение занятий в группе не более 7 человек по определенной тематике в соответствии с планом работы кружка соответствующей направленности 1 занятие – 1 услуга	ежедневно	42	
<b>4.2</b>	<b>Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:</b>				
4.2.1	- тестирование	Проведение диагностики (тестирования) для установления степени социально-педагогической дезадаптации, определения интеллектуального развития и степени готовности к обучению. Продолжительность услуги – 2,5 часа. 1 услуга – 2 раза	При поступлении и выбытии	2	Социально-педагогическая диагностика (тестирование) - услуга, заключающаяся в выявлении и анализе индивидуальных особенностей личности /получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении. Социально-педагогическая диагностика (тестирование) проводится с использованием современных приборов, аппаратуры, тестов и на основании всестороннего изучения личности дает объективную оценку ее состояния для оказания в соответствии с установленным диагнозом эффективной педагогической помощи получателю социальных услуг, попавшему в кризисную или конфликтную ситуацию
4.2.2	-коррекционное занятие (групповое)	Проведение групповых занятий (группы не более 7 человек) с детьми или их родителями в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги – 0,4 часа. 1 услуга – 1 занятие	Ежедневно	42	Социально-педагогическая коррекция - услуга, заключающаяся в педагогическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам,

4.2.3	- коррекционное занятие (индивидуальное)	Проведение индивидуальных занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги – 0,4 часа. 1 услуга – 1 занятие	Ежедневно	42	требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг
4.2.4	- занятие с дефектологом (индивидуальное)	Проведение занятий в индивидуальной форме в специализированном кабинете посредством проведения игр-упражнений, подвижных игр малой активности, проведения артикуляционной и пальчиковой гимнастики и настольных дидактических игр.  Продолжительность услуги - 0,75 часа.  1 услуга - 16 раз	По назначению специалиста	16	Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности
4.2.5	- занятие с логопедом (индивидуальное)	Проведение индивидуальных занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно.  Продолжительность услуги - 0,4 часа.  1 услуга - 16 раз	По назначению специалиста	16	Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности
4.2.6	- занятие с логопедом (групповое)	Проведение индивидуальных занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно.  Продолжительность услуги - 0,4 часа.  1 услуга – 8 раз	По назначению специалиста	8	
4.2.7.	-музыкальное занятие (групповое)	Проведение групповых (индивидуальных) музыкальных занятий с детьми.  Продолжительность услуги - 0,4 часа.  1 услуга - 24 раз	По назначению специалиста	24	Услуга заключается в формировании знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно, в коррекции неадекватных форм поведения, в развитии музыкальных способностей, навыков и умений, в т.ч. тестировании для определения

					направлений развития музыкальных способностей
<b>5.</b>	<b>Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов</b>				
<b>5.1</b>	<b>Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:</b>				
5.1.1	- массаж местный	Подготовка получателя социальных услуг к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу. 1 услуга – 10 раз	По назначению врача	10	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания должны быть направлены на оказание содействия по интеграции получателей социальных услуг в общество. Качество социально-реабилитационных мероприятий определяется тем, в какой степени все оказываемые мероприятия соответствуют по объему и качеству требованиям индивидуальной программы реабилитации инвалида. Услуга должна обеспечивать выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора разработанных мероприятий по всем видам реабилитации
5.1.2.	-физиотерапия	Проведение физиопроцедур осуществляется по назначению врача при отсутствии противопоказаний медицинской физиотерапевтом . 1 услуга – 20 раз	По назначению врача	20	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
5.1.3	- лечебная физкультура (индивидуальное занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится индивидуальное занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги 0,5 часа. 1 услуга – 10 раз	По назначению врача	10	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
5.1.4.	- лечебная физкультура (групповое занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится групповое занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 8 раз	По назначению врача	8	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
<b>5.2.</b>	<b>Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, пользованию социальными инфраструктурами, транспортом:</b>				
5.2.1.	- Обучение инвалидов (детей-инвалидов)	Обучение и формирование устойчивых навыков пользования техническими средствами реабилитации. Продолжительность услуги - 0,5 часа.	по необходимости, при	210	При предоставлении услуги у получателя социальных услуг происходит расширение двигательного режима, возможность

	пользованию техническими средствами реабилитации	1 услуга - 1 раз	наличии рекомендаций в ИПР		использования технических средств реабилитации в домашних условиях, что дает удовлетворение его способности к самостоятельности
5.2.2.	- групповое занятие	Проведение групповых (индивидуальных) практических занятий по обучению получателя социальных услуг доступным социально-средовым и бытовым навыкам. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга – 42 раза	ежедневно	42	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах должно обеспечивать социальную реабилитацию получателей услуги, повышение их интеллектуального уровня и адаптацию к сложившимся условиям жизни и быта



**МБУ города Новосибирска  
«Городской Центр социальной помощи семье и детям»  
Филиал «Центр реабилитации детей и подростков с ограниченными  
возможностями  
«Олеся»**

**СТАНДАРТЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ  
предоставляемых родителям, законным представителям, имеющим  
детей-инвалидов, детям с ограниченными возможностями, в течение 42  
рабочих дней в режиме полного дня в полустационарной форме  
дневного пребывания**

в соответствии:

- с ФЗ РФ от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- с Приказом министерства социального развития Новосибирской области от 23.12.2014 № 1446 «Об утверждении Стандартов социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг»; нормативными документами, регламентирующими требования к порядку и правилам предоставления социальных услуг детям, семьям с детьми-инвалидами, детьми с ограниченными возможностями.

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 42 рабочих дня (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
<b>1.</b>	<b>Социально-медицинские услуги</b>				
1.1	<b>Обучение членов семьи основам медико-психологических и социально-медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях</b>	Предоставление информации и проведение обучающих занятий по реализации реабилитационных мероприятий в домашних условиях с учетом степени ограничения возможностей, физического или психологического состояния. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - раз	За период обслуживания	1	Предоставление услуги должно обеспечивать обучение членов семьи и оказание им квалифицированной помощи в проведении мероприятий по социально-медицинской реабилитации, повышении их интеллектуального уровня и адаптации к сложившимся условиям жизни и быта
<b>1.2</b>	<b>Организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту в медицинскую организацию):</b>				
1.2.1	-оформление эпикриза с рекомендациями*	Знакомство с медицинской документацией и обобщение данных о получателе социальных услуг. Фиксация обобщенных данных результатов проведения лечебно-оздоровительных процедур и наблюдения специалистами учреждения в индивидуальной медицинской карте получателя социальных услуг с рекомендациями по дальнейшему проведению реабилитационных мероприятий в домашних условиях (режим, наблюдение или консультирование медицинскими специалистами, лечебно-оздоровительные действия и др.). 1 услуга – 1 раз	При выписке	1	Выдача получателю социальных услуг эпикриза с рекомендациями
<b>2.</b>	<b>Социально-психологические услуги</b>				
<b>2.1.</b>	<b>Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:</b>				

2.1.1	- консультация психолога	Консультирование получателей социальных услуг, родственников получателей социальных услуг проводится с целью выявления проблем, определения объема и видов предполагаемой помощи. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 2 раза	По необходимости	2	Социально-психологическое консультирование - услуга, заключающаяся в получении информации от получателя социальных услуг о его проблемах и проблемах ребенка и обсуждении с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем
<b>3.</b>	<b>Социально-педагогические услуги</b>				
<b>3.1</b>	<b>Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:</b>				
3.1.1	- консультация педагога	Проведение индивидуальной консультации с участием педагога для решения социально-педагогических проблем и интерпретации результатов и подведение итогов тестирования. Продолжительность услуги – 0,4 часа. 1 услуга – 2 раза	При поступлении и выбытии	2	Социально-педагогическое консультирование – услуга, заключающаяся в получении информации от получателя социальных услуг о его проблемах и проблемах ребенка и обсуждении с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем
3.1.2	- консультация логопеда	Проведение индивидуальной консультации с участием логопеда для решения социально-педагогических проблем и интерпретации результатов и подведение итогов тестирования. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 2 раза	При поступлении и выбытии	2	
<b>3.2</b>	<b>Обучение родительским функциям, в том числе организации жизни ребенка по возрастному режиму, одеванию ребенка, развитию ребенка, уходу за больным ребенком</b>	Установление эмоционально-содержательного контакта с получателем социальных услуг, оказание личностно-психологической поддержки. Обсуждение особенностей развития, поведения малыша, наблюдение за малышом. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 8 раз	За период обслуживания	8	Получение навыков по уходу за ребенком, воспитанию и развитию детей, детской психологии, педагогике, развивающим играм, предупреждение и преодоление педагогических ошибок и т.д.
<b>4.</b>	<b>Социально-правовые услуги</b>				
<b>4.1.</b>	<b>Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг</b>	Разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (по необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем.	При поступлении	1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей услуги должно обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости)

		Оформление документов (получение паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, постановка на регистрационный учет) по вопросам пенсионного обеспечения, получения установленных законодательством льгот и преимуществ. 1 услуга - 1 раз			текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем
--	--	---	--	--	--



**МБУ города Новосибирска  
«Городской Центр социальной помощи семье и детям»  
Филиал «Центр реабилитации детей и подростков с ограниченными  
возможностями  
«Олеся»**

**СТАНДАРТЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ  
предоставляемых детям-инвалидам, детям с ограниченными  
возможностями, в течение 42 рабочих дней в режиме неполного дня в  
полустационарной форме дневного пребывания**

в соответствии:

- с ФЗ РФ от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- с Приказом министерства социального развития Новосибирской области от 23.12.2014 № 1446 «Об утверждении Стандартов социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг»; нормативными документами, регламентирующими требования к порядку и правилам предоставления социальных услуг детям, семьям с детьми-инвалидами, детьми с ограниченными возможностями.

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 42 рабочих дня (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
<b>1. Социально-бытовые услуги</b>					
<b>1.1</b>	<b>Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам (первично)</b>	Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным нормативам в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 № 1257 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области». 1 услуга – 1 раз	При поступлении	1	Помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам. Помещения, предоставляемые инвалидам, должны быть оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения (пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.), специальными средствами для маломобильных граждан в соответствии с СанПиН 2.1.2.2564-09
<b>1.2</b>	<b>Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам (первично)</b>	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам. 1 услуга – 1 раз	При поступлении	1	Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателя социальных услуг. Мебель должна быть адаптирована к нуждам и запросам детей-инвалидов, быть удобна в пользовании, учитывать их физическое состояние (тяжелобольных, малоподвижных)
<b>1.3</b>	<b>Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам</b>	Ежедневное обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным приказом министерства социального развития Новосибирской области от 06.10.2014 № 1164 «Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания Новосибирской области», включая приобретение продуктов и приготовление блюд строго по меню и с технологическими картами, утвержденными руководителем учреждения.	Не менее 3- раз ежедневно	126	Питание, предоставляемое в организациях социального обслуживания должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям

		1 услуга – 3 раза в день			и предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг
<b>1.4</b>	<b>Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг:</b>				
1.4.1	-оказание помощи в пользовании туалетом (судном, уткой)	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или по возрасту выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. 1 услуга – 1 раз	Ежедневно (по потребностям)	126	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния их самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
1.4.2	-замена памперса	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или по возрасту выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно (по потребностям)	42	
1.4.3	- гигиена тела частичная	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или по возрасту выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. 1 услуга – 1 раз	ежедневно	168	
1.4.4	<b>Прием и обеспечение хранения личных вещей и ценностей</b>	Предоставление услуги хранения личных вещей и ценностей в специально отведенных местах. 1 услуга – ежедневно	Ежедневно	42	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении процедуры, способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
<b>1.5.</b>	<b>Уборка жилых помещений:</b>				
1.5.1.	- влажная уборка помещений	Во время влажной уборки помещения протираются все поверхности, вытирается пыль с мебели, с подоконников. После уборки помещение проветривается. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	42	Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности, содержание помещений в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими нормами и требованиями
1.5.2	<b>Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания</b>	Оценка способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания осуществляется опросом получателя социальных услуг, заслушиванием пояснений законного представителя, наблюдением специалистов и на основании реальных возможностей и с учетом медицинских показаний. 1 услуга – 1 раз	При поступлении	1	При оценке способности к самообслуживанию учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг, стремление к выполнению того или иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств и другие факторы, влияющие на степень

					самостоятельности в выполнении действия, являющегося оценочным критерием
<b>2.</b>	<b>Социально-медицинские услуги</b>				
<b>2.1.</b>	<b>Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки:</b>				
2.1.1.	- проведение первичного медицинского осмотра	Проведение первичного осмотра врачом (выслушивание жалоб, выяснение анамнеза, проведение наружного осмотра кожи, слизистой полости рта, ушей, оценка психического состояния и др.). Сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателя социальных услуг. Фиксация результатов осмотра. 1 услуга – 1 раз	При поступлении	1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки должно включать в себя мероприятия по первичному осмотру врачом (дежурной медсестрой) с целью определения объективного состояния получателей социальных услуг, его физического и психологического состояния.
<b>2.2</b>	<b>Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией</b>	Проводится осмотр повреждений, ран, остановки кровотечения, наложение жгута, повязок, иммобилизация конечностей. Вызов бригады скорой медицинской помощи. 1 услуга – 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Услуга по оказанию первичной медико-санитарной помощи способствует в дальнейшем благоприятному течению заболевания и выздоровления, предупреждает осложнения
<b>2.3.</b>	<b>Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг</b>				
2.3.1	- контроль за приемом лекарств (раздача лекарств), закапывание капель, проведение ингаляций	Подготовка и раздача медицинских лекарственных препаратов для медицинского применения. Подготовка лекарственных препаратов и проведение процедуры по закапыванию капель, ингаляции. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	по назначению врача	42	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья и самочувствия
<b>2.4</b>	<b>Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:</b>				
2.4.1	- измерение температуры тела, артериального давления	Подготовка термометра или тонометра. Измерение температуры или давления. Занесение информации в медицинскую карту получателя социальных услуг. 1 услуга – 1 процедура ежедневно	Ежедневно,	42	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к

					получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов
2.4. 2	- текущий медицинский осмотр	Проведение текущего осмотра врачом получателя социальной услуги с отметкой динамики в состоянии здоровья, осуществление контроля за проведением и исполнением врачебных назначений. Запись осмотра в амбулаторной карте. 1 услуга – 1 осмотр	Еженедел ьно	8	Услуга по проведению регулярного осмотра получателя социальных услуг направлена на выявление динамики в состоянии здоровья и коррекции оказываемых реабилитационных мероприятий
<b>2.5</b>	<b>Организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту в медицинскую организацию):</b>				
2.5. 1	- прием врача-специалиста в учреждении	Проведение осмотра получателя социальных услуг, выяснение анамнеза заболевания, выявление факторов риска развития заболевания. 1 услуга – 1 раз в неделю	По необходи мости	3	Организация консультирования о конкретных действиях, необходимых для решения различных социально-медицинских проблем специалистами медицинских организаций
<b>2.6</b>	<b>Проведение занятий по адаптивной физической культуре:</b>				
2.6. 1	-подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса	Индивидуальный подбор комплекса адаптивной физкультуры проводится инструктором по лечебной физкультуре для каждого получателя социальных услуг. 1 услуга- 1 раз	При поступлен ии	1	Разработка индивидуального подбора комплекса адаптивной физкультуры обеспечивает более качественный и оптимальный подход к реабилитации каждого получателя социальных услуг
2.6. 2	- гимнастика	Проведение гимнастики в зависимости от возраста, пола, состояния здоровья, с целью поддержания активного образа жизни (при наличии лицензии). 1 услуга- 1 раз в день	Ежедневн о,	42	Услуга должна обеспечивать овладение получателем социальных услуг доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья
<b>2.7</b>	<b>Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий:</b>				
2.7. 1	- фитотерапия	Подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры. Проведение процедуры. 1 услуга - 20 раз	По назначени ю врача	20	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья
2.7. 2.	- витаминотерапия, иммунотерапия	Витаминизация третьего блюда аскорбиновой кислотой либо индивидуальная раздача иммунных или витаминных препаратов с учетом возрастного состава получателей социальных услуг проводится медицинской сестрой. 1 услуга - 42 раза	По назначени ю врача	42	Услуга проводится с целью насыщения принимаемой пищи витамином С, способствует укреплению здоровья
<b>3.</b>	<b>Социально-психологические услуги</b>				
<b>3.1</b>	<b>Психологическая диагностика и обследование личности:</b>				

3.1. 1	- тестирование	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги -0,4 часа. 1 услуга – 2 раза	При поступлении и выбытии	2	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
<b>3.2 Психологическая коррекция:</b>					
3.2. 1	-психокоррекционное занятие (индивидуальное)	Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий и направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитию универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги – 0,4 часа. 1 услуга – 4 раза	По необходимости	4	Психокоррекция, как активное психологическое воздействие, должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
3.2. 2	- психокоррекционное занятие (групповое)	Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий в группах и направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитию универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги – 0,4 часа. 1 услуга – 6 раз	По необходимости	6	
<b>4. Социально-педагогические услуги</b>					
4.1	<b>Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов:</b>				

4.1.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга – 2 раза	за период обслуживания	2	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий
4.1.2	- организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов	Проведение занятий в группе не более 7 человек по определенной тематике в соответствии с планом работы кружка соответствующей направленности 1 занятие – 1 услуга	ежедневно	42	
<b>4.2</b>	<b>Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:</b>				
4.2.1	- коррекционное занятие (групповое)	Проведение групповых занятий (группы не более 7 человек) с детьми или их родителями в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги – 0,4 часа. 1 услуга – 1 занятие	Ежедневно	42	Социально-педагогическая коррекция - услуга, заключающаяся в педагогическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг
4.2.2	- коррекционное занятие (индивидуальное)	Проведение индивидуальных занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги – 0,4 часа. 1 услуга – 1 занятие	Ежедневно	42	
4.2.3	- занятие с дефектологом (индивидуальное)	Проведение занятий в индивидуальной форме в специализированном кабинете посредством проведения игр-упражнений, подвижных игр малой активности, проведения артикуляционной и пальчиковой гимнастики и настольных дидактических игр. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 16 раз	По назначению специалиста	16	Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности

4.2. 4	- занятие с логопедом (индивидуальное)	Проведение индивидуальных занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 16 раз	По назначению специалиста	16	Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности
4.2. 5	- занятие с логопедом (групповое)	Проведение индивидуальных занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга – 8 раз	По назначению специалиста	8	
4.2. 6.	-музыкальное занятие (групповое)	Проведение групповых (индивидуальных) музыкальных занятий с детьми. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 24 раз	По назначению специалиста	24	
<b>5.</b>	<b>Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов</b>				
<b>5.1</b>	<b>Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:</b>				
5.1. 1	- массаж местный	Подготовка получателя социальных услуг к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу. 1 услуга – 10 раз	По назначению врача	10	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания должны быть направлены на оказание содействия по интеграции получателей социальных услуг в общество. Качество социально-реабилитационных мероприятий определяется тем, в какой степени все оказываемые мероприятия соответствуют по объему и качеству требованиям индивидуальной программы реабилитации инвалида. Услуга должна обеспечивать выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора разработанных мероприятий по всем видам реабилитации
5.1. 2.	-физиотерапия	Проведение физиопроцедур осуществляется по назначению врача при отсутствии противопоказаний медицинской физиотерапевтом .	По назначению врача	20	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением,

		1 услуга – 20 раз			квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
5.1. 3	- лечебная физкультура (индивидуальное занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится индивидуальное занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги 0,5 часа. 1 услуга – 10 раз	По назначению врача	10	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
<b>5.2.</b>	<b>Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, пользованию социальными инфраструктурами, транспортом:</b>				
5.2. 1.	- Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации	Обучение и формирование устойчивых навыков пользования техническими средствами реабилитации. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	по необходимости, при наличии рекомендаций в ИПР	168	При предоставлении услуги у получателя социальных услуг происходит расширение двигательного режима, возможность использования технических средств реабилитации в домашних условиях, что дает удовлетворение его способности к самостоятельности
5.2. 2.	- групповое занятие	Проведение групповых (индивидуальных) практических занятий по обучению получателя социальных услуг доступным социально-средовым и бытовым навыкам. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга – 42 раза	ежедневно	42	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах должно обеспечивать социальную реабилитацию получателей услуги, повышение их интеллектуального уровня и адаптацию к сложившимся условиям жизни и быта



**МБУ города Новосибирска  
«Городской Центр социальной помощи семье и детям»  
Филиал «Центр реабилитации детей и подростков с ограниченными  
возможностями  
«Олеся»**

**СТАНДАРТЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ  
предоставляемых родителям, законным представителям, имеющим  
детей-инвалидов, детям с ограниченными возможностями, в течение 42  
рабочих дней в режиме неполного дня в полустационарной форме  
дневного пребывания**

в соответствии:

- с ФЗ РФ от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- с Приказом министерства социального развития Новосибирской области от 23.12.2014 № 1446 «Об утверждении Стандартов социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг»; нормативными документами, регламентирующими требования к порядку и правилам предоставления социальных услуг детям, семьям с детьми-инвалидами, детьми с ограниченными возможностями.

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 42 рабочих дня (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
<b>1.</b>	<b>Социально-медицинские услуги</b>				
<b>1.1</b>	<b>Обучение членов семьи основам медико-психологических и социально-медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях</b>	Предоставление информации и проведение обучающих занятий по реализации реабилитационных мероприятий в домашних условиях с учетом степени ограничения возможностей, физического или психологического состояния. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - раз	За период обслуживания	1	Предоставление услуги должно обеспечивать обучение членов семьи и оказание им квалифицированной помощи в проведении мероприятий по социально-медицинской реабилитации, повышении их интеллектуального уровня и адаптации к сложившимся условиям жизни и быта
<b>1.2</b>	<b>Организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту в медицинскую организацию):</b>				
1.2.1	-оформление эпикриза с рекомендациями*	Знакомство с медицинской документацией и обобщение данных о получателе социальных услуг. Фиксация обобщенных данных результатов проведения лечебно-оздоровительных процедур и наблюдения специалистами учреждения в индивидуальной медицинской карте получателя социальных услуг с рекомендациями по дальнейшему проведению реабилитационных мероприятий в домашних условиях (режим, наблюдение или консультирование медицинскими специалистами, лечебно-оздоровительные действия и др.). 1 услуга – 1 раз	При выписке	1	Выдача получателю социальных услуг эпикриза с рекомендациями
<b>2.</b>	<b>Социально-психологические услуги</b>				
<b>2.1.</b>	<b>Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:</b>				

2.1.1	- консультация психолога	Консультирование получателей социальных услуг, родственников получателей социальных услуг проводится с целью выявления проблем, определения объема и видов предполагаемой помощи. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 2 раза	По необходимости	2	Социально-психологическое консультирование - услуга, заключающаяся в получении информации от получателя социальных услуг о его проблемах и проблемах ребенка и обсуждении с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем
<b>3.</b>	<b>Социально-педагогические услуги</b>				
<b>3.1</b>	<b>Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:</b>				
3.1.1	- консультация педагога	Проведение индивидуальной консультации с участием педагога для решения социально-педагогических проблем и интерпретации результатов и подведение итогов тестирования. Продолжительность услуги – 0,4 часа. 1 услуга – 2 раза	При поступлении и выбытии	2	Социально-педагогическое консультирование – услуга, заключающаяся в получении информации от получателя социальных услуг о его проблемах и проблемах ребенка и обсуждении с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем
3.1.2	- консультация логопеда	Проведение индивидуальной консультации с участием логопеда для решения социально-педагогических проблем и интерпретации результатов и подведение итогов тестирования. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 2 раза	При поступлении и выбытии	2	
<b>3.2</b>	<b>Обучение родительским функциям, в том числе организации жизни ребенка по возрастному режиму, одеванию ребенка, развитию ребенка, уходу за больным ребенком</b>	Установление эмоционально-содержательного контакта с получателем социальных услуг, оказание личностно-психологической поддержки. Обсуждение особенностей развития, поведения малыша, наблюдение за малышом. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 4 раза	За период обслуживания	4	Получение навыков по уходу за ребенком, воспитанию и развитию детей, детской психологии, педагогике, развивающим играм, предупреждение и преодоление педагогических ошибок и т.д.
<b>4.</b>	<b>Социально-правовые услуги</b>				
<b>4.1.</b>	<b>Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг</b>	Разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (по необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем.	При поступлении	1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей услуги должно обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости)

		Оформление документов (получение паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, постановка на регистрационный учет) по вопросам пенсионного обеспечения, получения установленных законодательством льгот и преимуществ. 1 услуга - 1 раз			текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем
--	--	---	--	--	--